

Guatemala, 30 de diciembre de 2,015

Licenciada
Gladys Elizabeth Palala Gálvez de Taracena
Viceministra del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimada Licenciada Viceministra:

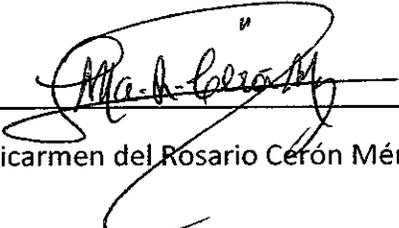
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de prestarle mi informe de actividades conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos Profesionales Numero 1968-2015 aprobado mediante el acuerdo Ministerial Numero 1076-2015 correspondiente al mes de diciembre del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy prestando factura Serie A número 0003.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

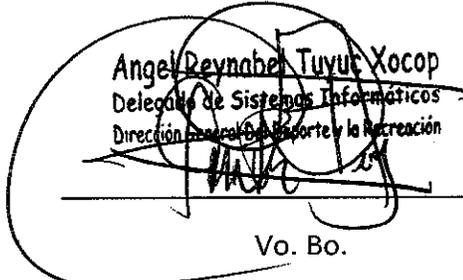
1. Asesorar en la resolución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
2. Atender los requerimientos de las áreas en la elaboración de programas de apoyo.
3. Asesorar en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
4. Asesorar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades del usuario en el área de informática.
5. Asesorar en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
6. Asesorar en el desarrollo de lineamientos para optimización de los procesos de compra de equipo de cómputo.
7. Supervisión de los trabajos concluidos de arreglar la red en las diferentes delegaciones.
8. Reportes comparativos mes a mes de los soportes técnicos en el año.
9. Reportes de soporte por técnico.
10. Planificación de las actividades a realizar en el 2016.
11. Entre otras actividades.

RESULTADOS OBTENIDOS:

1. Se está mejorando la atención a los usuarios.
2. Se terminó de dar mantenimiento a la red en algunas áreas de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
3. Se está mejorando en el tiempo de atención a los requerimientos de las diferentes áreas.
4. Se está trabajando bajo lineamientos que permiten el mejor control de los técnicos.
5. Se ha mejorado la señal de internet re estructurando el cableado y routers.
6. Reportes finales.



Maricarmen del Rosario Cerón Méndez



Vo. Bo.

Angel Reynabel Tuyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General de Deporte y la Recreación

Guatemala de la Asunción,
31 de Diciembre del 2015

Licenciada
Gladys Elizabeth Pálala Gálvez
Viceministra del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimada licenciada Pálala:

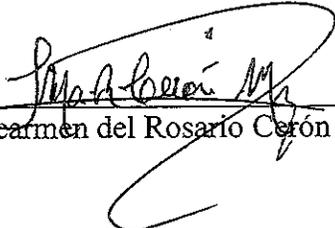
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe de Resultados**, conforme lo estipulado en el contrato Administrativo por servicios Técnico Profesionales Número 1968-2015, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 1076-2015, Correspondiente al periodo del 03 de noviembre al 31 de Diciembre del presente año.

NOVIEMBRE

- Se están detectando los equipos en mal estado.
- Se está mejorando la atención a los usuarios.
- Mejor control del inventario de los quipos en las diferentes áreas.
- Se comenzó a dar mantenimiento a la red de las diferentes áreas de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se está mejorando en el tiempo de atención a los requerimientos de las diferentes áreas.
- Se propuso desarrollar aplicaciones para automatizar procesos.
- Se está trabajando bajo lineamientos que permiten el mejor control de los técnicos.
- Se solicitó material y equipo para darle mantenimiento a los equipos de cómputo.

DICIEMBRE

- Se está mejorando la atención a los usuarios.
- Se terminó de dar mantenimiento a la red en algunas áreas de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se está mejorando en el tiempo de atención a los requerimientos de las diferentes áreas.
- Se está trabajando bajo lineamientos que permiten el mejor control de los técnicos.
- Se ha mejorado la señal de internet re estructurando el cableado y routers.
- Reportes finales.



Maricarmen del Rosario Cerón Méndez



Angel Reynabel Tuyuc Xocob
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Guatemala de la Asunción, 30 de Diciembre del 2015

Licenciada
Gladys Elizabeth Pálala Gálvez
Viceministra del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimada licenciada Pálala:

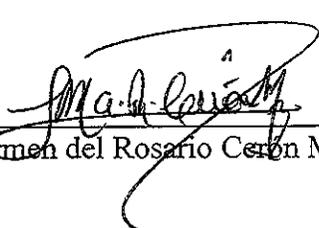
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Final** de Actividades, conforme lo estipulado en el contrato Administrativo por servicios Técnico Profesionales Número 1968-2015, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 1076-2015, Correspondiente al periodo de 03 de noviembre al 31 de Diciembre del presente año.

NOVIEMBRE

- Asesorar en la resolución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Apoyo en la re estructuración en la delegación de informática.
- Verificación de insumos necesarios para trabajos técnicos.
- Cotización, y trámites de compra de insumos necesarios para trabajos técnicos.
- Planificación de re estructuración de la red en el viceministerio.
- Asignación de tareas diarias a los técnicos.
- Supervisión de tareas asignadas a técnicos.
- Asesorar en la resolución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación.

DICIEMBRE

- Asesorar en la resolución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Asignación de tareas diarias a los técnicos.
- Supervisión de tareas asignadas a técnicos.
- Supervisión de los trabajos concluidos de arreglar la red en las diferentes delegaciones.
- Reportes comparativos mes a mes de los soportes técnicos en el año.
- Reportes de soporte por técnico.
- Planificación de las actividades a realizar en el 2016.


Maricarmen del Rosario Cerón Méndez


Angel Reynabel Layuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo. Bo.